

Yleiset myynti- ja toimitusehdot

Itula Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot

1. Soveltamisala

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan Itula Oy:n ("Myyjä") antamiin tarjouksiin, vastaanottamiin tilauksiin ja/tai solmimiin sopimuksiin (yhdessä "Sopimus"), jotka koskevat tavaroiden tai palveluiden (yhdessä "Tuotteet") myyntiä ja/tai toimittamista asiakkaalle ("Ostaja") Suomessa, elleivät osapuolet ole kirjallisesti erikseen toisin sopineet. Toimitussopimus katsotaan aina solmituksi näillä ehdoilla, kun Myyjä on kirjallisesti vahvistanut Ostajan tilauksen. Näitä ehtoja noudatetaan, vaikka Ostaja toimittaisi Myyjälle ostoehtonsa tai viittaisi niihin tilauksessa taikka muussa yhteydessä, ilman että Myyjän tarvitsee nimenomaisesti vastustaa Ostajan ostoehtojen soveltamista. Myyjä pidättää oikeuden tehdä muutoksia Tuotteisiin ja tuoteluetteloonsa ilman erillistä ilmoitusta. Asiakkaan tekemä tilaus tulee Myyjää sitovaksi vasta jos, ja vain siinä laajuudessa kuin Myyjä on oman harkintansa mukaan erikseen kirjallisesti vahvistanut tilauksen.

2. Sopimuksen syntyminen

Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu tarjouksessa, on se 30 päivää tarjouksen päiväyksestä. Toimitussopimus syntyy, kun Ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä Myyjän tarjouksen ja Myyjä on vahvistanut tilauksen. Jos tarjousta ei ole tehty, Sopimus syntyy kun Myyjä vahvistaa tilauksen tai toimittaa Tuotteen.

Peruutukset, muutokset ja lisäykset tilauksiin tulee tehdä kirjallisesti, ja ne astuvat voimaan vain, jos Myyjä hyväksyy ne ja vahvistaa ne kirjallisesti. Tehdastoimituksissa peruutukset ja muutokset eivät ole mahdollisia tuotantokuvien hyväksymisen jälkeen.

3. Asiakirjat

Sopijapuolen, ennen sopimuksen syntymistä tai sen jälkeen, luovuttamat piirustukset, tiedostot ja muut tekniset asiakirjat Tuotteesta, sen valmistuksesta tai käytöstä, pysyvät luovuttavan osapuolen omaisuutena. Tällaisia asiakirjoja ei ilman luovuttavan osapuolen kirjallista suostumusta saa käyttää tai jäljentää eikä niistä saa antaa tietoja kolmannelle osapuolelle muussa kuin kyseisen toimituksen toteuttamiseen liittyvässä tarkoituksessa ja ne on vaadittaessa palautettava asiakirjojen luovuttajalle, jos toimitussopimusta ei synny.

4. Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta,

joka on myöhäisin:

- a) Sopimuksen solmimispäivästä,

- b) Myyjän tilausvahvistuksen päiväyksestä,
- c) Tehdastilauksissa Ostajan hyväksymien tuotantokuvien palautuspäivästä,
- d) sovitun vakuuden tai ennakkomaksun vastaanottamisesta,
- e) Ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta.

5. Toimitusehdot ja toimituksen vastaanotto

Mikäli muuta ei ole sovittu, toimitusehto on vapaasti Myyjän varastossa. Ellei toisin sovita, Myyjä huolehtii Ostajan lukuun kuljetuksesta Suomessa. Rahtikuljetukset on vakuutettu Myyjän toimesta. Mikäli Myyjä huolehtii kuljetuksesta Ostajan nimeämään paikkaan, toimitusehto on kuitenkin enintään vapaasti autossa vastaanottajalla. Ostajan tulee huolehtia kustannuksellaan tarvittavasta purku- ja nostokalustossa toimituksen vastaanottamiseksi.

Vastaanottaessaan Tuotteen Ostajan on huolellisesti tarkistettava, että toimitus on lähetysluettelon mukainen ja, että se on ulkoisesti vahingoittumaton. Kuljetusvahingosta tai kollien puuttumisesta on tehtävä merkintä rahtikirjaan tai vastaavaan asiakirjaan.

6. Takuu ja virheellinen tavara

Ostajan on viipymättä ja viimeistään 7 päivän kuluessa Tuotteen vastaanottamisesta reklamoitava Myyjälle näkyvästä Tuotteen virheestä tai puutteesta. Ennen Tuotteen käyttämistä, kiinnittämistä tai asentamista Ostajan on vielä kerran suoritettava Tuotteen asianmukainen tarkastus. Mikäli vikaa ei ole voitu havaita toimituksen yhteydessä, on virheestä reklamoitava viipymättä, kuitenkin 7 päivän kuluessa virheen ilmenemisestä. Reklamaatio tulee tehdä tai vahvistaa kirjallisesti ja sen tulee sisältää tiedot virheen ja puutteen laadusta, digitaalinen kuva sekä likimääräinen arvio niiden suuruusluokasta. Lisäksi Tuote tulee toimittaa Myyjän tarkistettavaksi 1 kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta. Mikäli ostaja ei noudata edellä mainittuja ilmoitus- ja reklamaatioaikoja menettää hän oikeutensa vedota virheisiin tai puutteisiin.

Myyjä myöntää tuotteilleen 24 kuukauden takuun toimituspäivästä lukien. Myyjän tulee harkintansa mukaan korjata, vaihtaa tai hyvittää viallinen Tuote tai sen osa. Ennen korjaustoimenpiteisiin ryhtymistä osapuolten on keskenään sovittava virheen korjaamisen menettelytavasta ja kustannuksista. Myyjän koko vastuu Tuotteessa olevasta virheestä on rajoitettu virheellisen Tuotteen verottomaan arvoon.

Myyjä ei vastaa vioista, jotka ovat aiheutuneet väärästä varastoinnista, väärästä käytöstä, väärästä asentamisesta, puutteellisesta huollosta, väärästä korjauksesta, väärinkäytöksistä, laiminlyönneistä, onnettomuuksista tai muista ulkopuolisista syistä, jotka eivät johdu Myyjästä. Myyjän vastuu ei koske tavaran normaalia kulumista, huononemista tai ulkopuolisista syistä johtuvia vahinkoja.

Korvatut tai vaihdetut Tuotteet ovat Myyjän omaisuutta ja ne on luovutettava hänen käyttöönsä.

Myyjän vastuu vioista on rajoitettu edellä kuvatusti. Ostaja ei voi esittää muita vaatimuksia tai seuraamuksia Myyjää kohtaan. Erityisesti Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan viasta Ostajalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten tuotantotappiota, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta taloudellista seurannaisvahinkoa. Vastuunrajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, mikäli Myyjä on syyllistynyt törkeään huolimattomuuteen.

7. Kauppahinta ja vakuus

Tuotteiden hinnat ovat kulloinkin voimassaolevan Myyjän hinnaston tai Myyjän antaman erillisen tarjouksen mukaisia verottomia hintoja. Hintoihin lisätään arvonlisävero sovellettavan lain mukaan.

Myyjä pidättää itselleen oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli Tuotteen raaka-ainehinnat tai valuuttakurssit, jotka välittömästi vaikuttavat tavaraan liittyviin kustannuksiin, arvonlisävero, tuonti- tai vienti maksut tai muut tavaran toimittajasta riippumattomat maksut tai verot muuttuvat ennen toimituspäivää.

Maksuaika on 14 päivää laskutuspäivästä, jollei muuta ole sovittu. Maksun viivästyessä Ostaja on velvollinen maksamaan 16 % vuotuista viivästyskorkoa sekä korvaamaan perintäkulut.

Mikäli toimitus tai lasku on virheellinen, on se kuitenkin virheettömältä osuudelta maksettava viimeistään eräpäivänä.

8. Tuotteiden palautukset

Tavarapalautuksia voidaan tehdä vain erikseen sovitusti Ostajan ja Myyjän kesken. Sovituista palautuksista hyvitetään aina tapauskohtaisesti ja ainoastaan virheetön ja käyttämätön Tuote virheettömässä alkuperäispakkauksessaan voidaan ottaa palautuksena Myyjän varastoon. Jos palautuksesta ei ole sovittu, palautusta ei hyvitetä. Tuotteen palautus tapahtuu Ostajan riskillä ja kustannuksella. Erikoistavaroita, jotka on valmistettu ja/tai hankittu Ostajalle, ei voi palauttaa. Myyjä päättää hyvityksestä lopullisesti vasta kun Myyjä on tarkistanut tavaran. Mikäli ilmenee, että tavara ei ole edellä kuvatussa kunnossa, voi Myyjä kieltäytyä tavaran vastaanottamisesta, jolloin ostaja on velvollinen hakemaan tavaran takaisin tai maksamaan tavaran hävittämiskustannukset.

Kun Tuote palautetaan, palautuksen mukana on oltava lähetysluettelo, josta on käytävä ilmi ainakin seuraavat seikat:

- Tuotenimike ja määrä
- Myyjän kirjallinen, alustava hyväksyntä palautukselle
- Myyjän lähetysluettelo ja/tai laskun numero

Muussa tapauksessa Myyjä ei vastaa siitä, että palautus voidaan käsitellä. Myyjällä on oikeus veloittaa palautuksesta aiheutuneet ylimääräiset käsittelykustannukset.

9. Vastuu Tuotteen vahinkoa tuottavista ominaisuuksista (tuotevastuu)

Myyjän vastuu vahinkotapauksissa Tuotteen henkilölle tai muulle omaisuudelle (tuotevastuu) aiheuttamasta vahingosta määräytyy voimassaolevan tuotevastuulainsäädännön mukaan. Molemmilla osapuolilla tulee olla voimassaoleva vastuuvakuutus.

10. Omistusoikeus ja vahingonvaaran siirtyminen

Omistusoikeus Tuotteeseen siirtyy Ostajalle silloin, kun koko kauppahinta on maksettu. Vahingonvaara siirtyy Ostajalle, kun tavara on toimitusehdon mukaisesti toimitettu Ostajalle.

11. Ylivoimainen este (force majeure)

Jos sopimuksen täyttämiseksi ilmenee odottamaton este, johon Itula ei voi vaikuttaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi kohtuuttomia uhrauksia verrattuna Ostajalle koituvaan etuun, Itulalla on oikeus pidentää kohtuullisessa määrin toimitusaikaa, kunnes este tai epäsuhta on poistunut.

12. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat riidat, joita osapuolet eivät kykene keskinäisin neuvotteluin sopimaan, ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.